ACEPTA

Empresas
a velocidad
digital

Política de Privacidad

Diciembre 2013

RESPONSABLES

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Certificación y seguridad	-Gerente de certificación y seguridad. -Oficina Técnica.	Gerente General Staff abogados ACEPTA.

HISTORIAL DE CAMBIOS

Nombre del fichero	Versión	Resumen de cambios producidos	Fecha
Política de Privacidad	1.0	Primera versión	09-01-2013
Política de Privacidad	1.1	Cambios menores	25-07-2016
Política de Privacidad	1.2	Se incorpora declaración referente a Perú	07-09-2016
Política de Privacidad	4.0	Revisión Anual	01-10-2016
Política de Privacidad	5.0	Revisión Anual	01-10-2017
Política de Privacidad	6.0	Revisión Anual	01-10-2018
Política de Privacidad	7.0	Revisión Anual	01-10-2019
Política de Privacidad	7.1	Ajuste multi país	26-11-2019
Política de Privacidad	7.2	Ajuste capítulo 1 y punto 5.3, para mayor claridad en Perú	04-12-2019
Política de Privacidad	8.0	Revisión Anual	01-10-2020

Política de Privacidad	9.0	Revisión Anual	15-03-2022
Política de Privacidad	10.0	Revisión Anual	15-03-2023
Política de Privacidad	10.1	Ajustes asociados a proceso de Renovación de Acreditación	15-05-2023
Política de Privacidad	11.0	Revisión Anual	30-04-2024
Política de Privacidad	12.0	Revisión Anual	14-02-2025

CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

NIVEL DE CRITICIDAD: Baja **NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD:** Pública
NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Se encuentra disponible ante su solicitud.

CONTROL DE DIFUSIÓN

AUTOR/ES: Gerencia de Certificación y Seguridad
DISTRIBUCIÓN: • Personal de ACEPTA. • Sitio Web

Documentos Internos	
Título	**Nombre del archivo**
Plan de Privacidad	Plan de Privacidad.doc
Documentos Externos	
Ley N° 19.628 (Chile) Ley N° 29.733 y Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (Perú) Ley N° 1581 (Colombia)	

ÍNDICE

RESPONSABLES 2
HISTORIAL DE CAMBIOS 2
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO 3
CONTROL DE DIFUSIÓN 3
REFERENCIAS 4
ÍNDICE 5
1.- Términos Generales 6
2.- Objetivo y Alcance 8
3.- Compromiso de Seguridad y en la utilización de los Datos Personales 9
4.- Derechos de los Titulares 10
5.- Recolección y Uso de Información 11
5.1.- Recolección de Información 12
5.1.1.- Solicitud de Información 12
5.1.2.- Registro Presencial para emisión de Certificados de Firma 12
5.1.3.- Consulta de Certificados de Firma 13
5.1.4.- Emisión o validación de documentos tributarios 13
5.2.- Uso de la información 13
5.3.- Flujo transfronterizo de datos personales 14
6.- Captura de información de usuarios 15
6.1.- Información recogida del Browser 15
6.2.- Utilización de cookies 15
7.- Protección de Datos 16
7.1.- Ámbito de Aplicación de estas Políticas de Privacidad 16
7.2.- Comunicación o trasferencia de la información Personal 16
7.3.- Privacidad de los niños 17
8.- Seguridad Sitio 18
9.- Modificación o Eliminación de Información Personal 19
10.- Mayor información de contacto 20

1.- Términos Generales

Nuestra política de privacidad tiene como objetivo y alcance el indicado en la Sección 2, lo que en definitiva permite a nuestros usuarios tomar decisiones informadas con relación al uso de nuestro sitio web.

ACEPTA es una entidad legalmente constituida, cuya actividad principal es Prestador de servicios de certificación y/o de emisión y validación de documentos tributarios. Sus datos son:

a) Constituida en Chile, siendo sus datos:

   Denominación Social: ACEPTA.COM S.p.A.
   Nombre Comercial: ACEPTA
   Domicilio Social: Enrique Foster Sur N° 20, Piso 5
   RUT: 96.919.050-8
   Teléfono: +562 27149590
   E-Mail: contacto _cys@ACEPTA.com

b) También se encuentra constituida en Perú, siendo sus datos:

   Denominación Social: ACEPTA PERU S.A.C
   Domicilio Social: Amador Merino Reina 465, 15046, San Isidro, Lima, Perú
   RUC: 20562999711
   Teléfono: +511 7113722 – +511 7113718

   En este país, ACEPTA cuenta con los siguientes Bancos de Datos Personales y finalidades inscritos:

   - **Clientes**: Recopilar los datos personales de los clientes para realizar la gestión comercial.
   - **Control de accesos**: Control del ingreso y salida de visitantes, así como el control de horarios de ingreso y salida de los trabajadores y reportes de asistencia.
   - **Trabajadores**: Tener una base de datos actualizada del personal de la empresa para realizar la gestión de recursos humanos.
   - **Proveedores**: Tratamiento de datos personales de los proveedores para establecer el desarrollo de relaciones comerciales, realizar consultas y cumplimiento de obligaciones dinerarias en la adquisición de bienes y servicios

c) De igual manera se encuentra constituida en Colombia, siendo sus datos:

Denominación Social: ACEPTA S.A.S
Domicilio Social: Calle 98 # 9A - 41 oficina 505 edificio AB Proyectos, Bogotá, Colombia
RUT: 901020203-2
Teléfono: +562 24968100

ACEPTA se reserva el derecho a cambiar o modificar las condiciones de esta Política de Privacidad, para adaptarla a la normativa vigente y/o a las buenas prácticas aplicables. Los cambios o modificaciones que se produzcan serán comunicados a través de nuestra página web y se materializarán en el contenido de esta Política de Privacidad.

2.- Objetivo y Alcance

Estas Políticas de Privacidad tienen por objeto informar a los usuarios cómo opera nuestro sistema de información en línea y, en particular, la recopilación de información o datos personales proporcionados por los usuarios como asimismo el uso que se dará a dicha información.

Tanto en sus operaciones de Chile y Perú, ACEPTA garantiza la protección de datos personales de los suscriptores y titulares de los servicios de registro y emisión de certificados, ello en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N°19628 (Chile) y Ley N°29733 (Perú), la Norma Marco de Privacidad y la Guía de Acreditación emitidas por MINECON (Chile) y/o INDECOPI (Perú), en los ámbitos legales, regulatorios y contractuales. Estas mismas leyes son aplicables a los procesos de validación y emisión de documentos tributarios, de estos países, a pesar de que en estos servicios no se captura información personal confidencial. Para el caso de Colombia, ya que los servicios provistos por ACEPTA en este país son sólo la emisión y validación de documentos tributarios, para los cuales no se recopila información personal confidencial, es que esta Política de Privacidad se centra en la protección de los certificados de firma durante el uso de estos; y que son utilizados para firmar los documentos tributarios y sobres de intercambio. Esta salvaguarda, es a la luz del cumplimiento de la protección de datos personales de privacidad, la cual se rige por el marco establecido por la Ley 1581 de 2012.

Las políticas de privacidad aplican a toda la información que presentamos o recolectamos en nuestro sitio web o en forma presencial.

Con la información que se proporciona a continuación, se da a conocer el tratamiento que se efectúa sobre los datos, en relación con la recogida, el almacenamiento, la comunicación o transmisión de ellos.

Para proceder a la recolección de datos personales, se informa de los derechos y obligaciones que corresponden al titular de esos datos.

3.- Compromiso de Seguridad y en la utilización de los Datos Personales

Respecto al compromiso con la seguridad, es que los directivos de ACEPTA consideran como un objetivo estratégico el velar por seguridad de la información y que las estrategias y objetivos del negocio se encuentren alineados a este compromiso de seguridad.

Para ACEPTA la seguridad de la información es un proceso continuo, destinado a proteger sus activos de información contra las amenazas que pongan en riesgo la integridad, disponibilidad o confidencialidad de éstos, o la continuidad del negocio.

ACEPTA cuenta con un comité de seguridad de la información y un oficial de seguridad y/o privacidad, cuya función principal es velar por control continuo de esta seguridad, así como el actualizar las políticas, normas, procedimientos, procesos, medidas tecnológicas y organizativas, de manera de poder cumplir con este compromiso adquirido con la ciudadanía.

ACEPTA también mantiene un compromiso respecto al uso de los datos personales, el cual asegura la confidencialidad de los datos personales de los titulares que se faciliten en el sitio web de ACEPTA; ya sea mediante el o los formularios establecido(s) para esos efectos o bien los que sean recogidos por el hecho mismo de navegar por la Web.

ACEPTA únicamente recolectará aquellos datos que han sido entregados voluntariamente por los usuarios, los que serán usados o tratados únicamente en los fines para los cuales dichos datos fueron proporcionados.

ACEPTA entiende que los datos que facilitan los usuarios son reales, exactos y auténticos. Cuando la exactitud de los datos no pueda ser determinada con seguridad o sean de dudosa vigencia, podrán ser bloqueados hasta su efectiva comprobación o cancelados en su caso.

4.- Derechos de los Titulares

Dentro de los derechos que ostentan los titulares o clientes de ACEPTA se encuentran:

- Conocer sus datos personales (Remítase a 5.1 si es durante el proceso de recolección o 5.2 durante el uso de dicha información).
- Actualizar y rectificar sus datos personales. (Remítase a 9)
- Solicitar la prueba de su autorización para el tratamiento de sus datos personales (Remítase a 10).
- Ser informado respecto del uso que se de a sus datos personales (Remítase a 5.2).
- Revocar la autorización y/o solicitarla supresión de sus datos personales de las bases de datos o archivos cuando el titular lo considere, siempre y cuando no se encuentren vigentes con su compañía en este caso, servicios o productos que dieron origen a dicha autorización (Remítase a 9)
- Presentar quejas ante la entidad encargada de la protección de los datos personales (Remítase a 10)

5.- Recolección y Uso de Información

En este punto, ACEPTA declara explícitamente qué información es requerida por parte de los usuarios, ya sea durante la recolección en cualquiera de sus sistemas, o en los distintos tipos de consultas de que disponen los solicitantes o suscriptores de dichos sistemas. En este punto también se da a conocer el uso de esta información.

Es así, que cuando usted solicita a ACEPTA un certificado de firma electrónica en Chile, se captura la información personal de usuarios, tal como su nombre completo, cédula nacional de identidad, domicilio, profesión, ciudad de residencia y dirección de correo electrónico. En el caso de Perú, serán además considerados como datos personales capturados, toda información que pueda vincularse a la identidad de una persona natural o jurídica, contenidos en los contratos y solicitudes de los suscriptores y titulares.

Para ambos países, la información indicada será considerada como confidencial y proporcionada libre y voluntariamente, teniendo por objeto el identificar y validar inequívocamente al solicitante que realiza su registro presencial.

Sólo se solicitará la información relevante para poder validar los datos del titular, y ACEPTA se compromete a no utilizar estos datos para otros fines que no sean los acordados. Con este fin, ACEPTA implementa un Plan de Privacidad con controles para la protección contra divulgación y uso no autorizado. Se informa, que en caso de que el solicitante no proporcione sus datos personales, ACEPTA no podrá brindarle los servicios requeridos, ya que esta información es necesaria para cumplir con la prestación del servicio.

En este documento, además, informamos cuál es el uso que le damos a la información personal que usted proporciona a ACEPTA. ACEPTA recolecta información personal de los usuarios que solicitan antecedentes sobre algún producto, o servicio ofrecido por la empresa; como asimismo de los usuarios que contratan sus servicios.

El usuario será el responsable de la veracidad de los datos entregados, así como también de la actualización de los mismos. El usuario podrá eliminar libremente su registro cuando lo estime apropiado, mediante un sistema de inscripción en la base de datos especialmente habilitado para estos efectos, en los casos en que se cuente con un Sistema de Registro.

En el caso particular de los servicios de emisión y validación de documentos tributarios, ACEPTA no realiza recolección de información personal confidencial, sino que sólo hace uso de ella, a través de certificados digitales usados para firmar los documentos Tributario-Electrónicos, así como los sobres de intercambio que consolidan los primeros. Es por esta razón que ACEPTA ha implantado un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información para proteger la confidencialidad de esta información.

5.1.- Recolección de Información

5.1.1.- Solicitud de Información

Cuando usted solicita información en ACEPTA, nosotros le pedimos los siguientes datos

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Nombre de su empresa.
- Número de teléfono.

Estos datos son utilizados solamente para realizar el contacto con el cliente, y entregarle toda la información que requiere de lo que ha solicitado.

Si decide comunicarse con nosotros a través de la dirección de correo electrónico, sepa que podemos almacenar el contenido de sus mensajes de correo electrónico junto con su dirección y nuestras respuestas.

5.1.2.- Registro Presencial para emisión de Certificados de Firma

Cuando se realiza el registro presencial para la obtención de certificados de firma electrónica, en el formulario se le solicitan los siguientes datos de identificación al cliente:

- DNI (Perú) o RUT (Chile)
- Fecha solicitud
- Apellido paterno
- Apellido materno
- Nombres
- Domicilio
- Comuna
- Ciudad
- Teléfono
- E-mail
- Firma manuscrita

- Impresión dactilar

En el caso de Perú se solicitará además toda información que pueda vincularse a la identidad de una persona natural o jurídica, contenidos en los contratos y solicitudes de los suscriptores y titulares.

ACEPTA además pedirá que se acredite dichos datos mediante la presentación de documentos como la Cédula de Identidad Nacional en Chile o DNI en Perú. La información solicitada será recogida por el operador de registro, el cual se identificará ante el solicitante, y esta información será utilizada únicamente para su posterior verificación por el operador de validación.

5.1.3.- Consulta de Certificados de Firma

Cuando se realiza la consulta de estados de certificados, en el formulario web se le solicitan los siguientes datos de identificación al cliente:

- E-mail
- RUT (Chile) o DNI (Perú) del Titular
- Dominio

Esta información sólo es solicitada con el fin de poder buscar el certificado específico que el cliente desea consultar.

5.1.4.- Emisión o validación de documentos tributarios

Este servicio no realiza recolección de información personal confidencial

5.2.- Uso de la información

La información capturada y recopilada por ACEPTA, en caso de solicitudes de los usuarios, sólo será utilizada para los fines que fue proporcionada y/o requerida, ya sea para enviarle la información solicitada, para procesar el requerimiento, etc.

Las direcciones de correo electrónico serán utilizadas para comunicarse con el usuario, como asimismo, de corresponder, para el cumplimiento de los servicios que fueron solicitados o contratados.

En el caso de los servicios de certificación de firma, la información y/o datos personales provistos por los usuarios que contratan dichos servicios son utilizados para la generación y entrega de los correspondientes certificados de firma electrónica y para cualquier otro fin expresamente autorizados por éstos.

En el caso de los servicios de facturación electrónica como asimismo de cualquier otro servicio que ACEPTA provea y le sea contratado, la información que se recolecte de los usuarios será usada para los fines autorizados y, en cualquier caso, para poder dar cumplimiento a la prestación del o los servicios en cuestión.

La información recopilada no es compartida o comunicada a terceros, salvo para cumplir con los fines para los cuales fue entregada dicha información o tratándose de otros fines con la autorización expresa y por escrito del titular.

La información que recoge ACEPTA a través de su sitio web es usada para mejorar y/o modificar el contenido de nuestro sitio web; notificar a los usuarios sobre actualizaciones y cualquier otra materia que sea de su interés; y en general para fines internos de ACEPTA en relación con los servicios que provee.

ACEPTA sólo usa los datos o información personal de los usuarios para los fines señalados en estas Políticas de Privacidad. En ningún caso, los datos serán utilizados con fines de publicidad, investigación de mercado, estadísticos o encuestas de opinión.

La información contenida en los certificados de firma electrónica es por naturaleza pública y puede ser consultada en el sitio web de ACEPTA, para ello se requiere que el consultante conozca el RUT (Chile) o DNI (Perú) del titular o dirección de e-mail del certificado que está buscando. ACEPTA no ofrece mecanismos de descarga masiva de la información pública administrada.

5.3.- Flujo transfronterizo de datos personales

Los contratos de los suscriptores, de ser necesario, contendrán cláusulas que soliciten el consentimiento del suscriptor y titular de transferir los datos personales contenidos en el certificado digital a los países donde se encuentren instalada ACEPTA. En la actualidad ACEPTA no realiza flujo transfronterizo de datos personales para ninguno de los servicios prestados en los diversos países, a excepción de Perú, en la cual se utilizan hosting ubicados en Chile para el proceso de firma digital, que corresponden a:

- Sitio Principal: Correspondiente al proveedor de Data Center de Adexus, ubicado en Miraflores 383, Santiago Centro, Santiago, Chile.
- Sitio Secundario: Correspondiente al proveedor de Data Center de Sonda, ubicado en Teatinos 500, Santiago Centro, Santiago, Chile.

6.- CAPTURA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS

ACEPTA al momento de generar los contratos al momento de la suscripción, o en el uso de su sitio web, sólo captura la información necesaria para cada función y ninguna otra que se asocie a actividades específicas de un usuario, dando a conocer la información que captura y su uso en las Políticas de Privacidad.

6.1.- Información recogida del Browser

ACEPTA también recibe y registra información que automáticamente nos envía el navegador que usted utiliza, incluyendo su dirección IP, versión del browser y nombre de computador.

El objetivo de esta información, es identificar en forma segura a un usuario o cliente, y a su vez, realizar análisis estadístico sobre browser que utilizan, de modo que los productos y servicios ofrecidos por ACEPTA sean soportados por esa tecnología.

6.2.- Utilización de cookies

Una cookie es una pequeña cantidad de información que generalmente incluye un identificador anónimo único y es almacenada en el disco duro del usuario cuando el sitio Web que está visitando lo solicita al navegador. ACEPTA no utiliza cookies para obtener o almacenar información de sus usuarios.

Algunos servicios utilizan cookies temporales para administrar conexiones seguras, pero estas cookies solo se usan para proteger la seguridad del usuario y para facilitar el uso del sitio Web. Con respecto a esto se debe considerar que la cookie sólo almacena un número de sesión y es de carácter temporal, ya que ésta desaparece automáticamente cuando el usuario cierra su browser.

7.- Protección de Datos

Con la finalidad de proteger la disponibilidad e integridad de los datos, es que ACEPTA ha dispuesto de respaldos periódicos, procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para proteger y preservar la información que recibimos en línea, y así evitar que los datos sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente.

ACEPTA cuanta además con esta política de privacidad, en la cual se detalla:

- Su ámbito de aplicación.
- La comunicación y transferencia de información.
- La privacidad de datos de menores.

Mayor información se detalla a continuación:

7.1.- Ámbito de Aplicación de estas Políticas de Privacidad

Las presentes Políticas de Privacidad se aplicarán a todas aquellas personas que naveguen o utilicen nuestros servicios web, sea como clientes o simplemente como usuarios.

Así, a los efectos de las presentes Políticas de Privacidad, se entiende por "usuario" tanto la persona que voluntariamente se registre en los formularios especialmente establecidos al efecto como la que acceda libremente a la información disponible el sitio web de ACEPTA, sin necesidad de registrarse previamente.

También se aplicarán con todos nuestros clientes que soliciten información acerca de certificados de firma electrónica, o se registren para acreditarse y obtener su certificado de firma electrónica.

7.2.- Comunicación o trasferencia de la información Personal

ACEPTA deja claramente establecida la protección de datos, ya que no comparte, vende, cede, ni transfiere a terceros la información personal de sus usuarios, salvo en aquellos casos que la transferencia o comunicación esté directamente relacionada con su actividad, o sea necesaria para la provisión del servicio contratado por el cliente a ACEPTA o bien, cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos.

Para el caso de Perú, se informa que los datos personales podrán ser transferidos a Acepta.com S.p.A. de Chile. Los datos de dicha empresa se encuentran en el punto 1 de la presente Política de Privacidad, que presta los servicios de Hosting a ACEPTA PERÚ S.A.C

La llave pública de los certificados de firma electrónica estará disponible en el sitio Web de ACEPTA para que terceros le puedan enviar información confidencial al titular del certificado o puedan validar sus firmas electrónicas. Lo anterior es indispensable para que funcione una infraestructura de claves públicas.

Al obtener la llave pública del certificado de firma electrónica, también se obtiene, por los terceros requirentes, información del titular a saber: e-mail, nombre completo, RUT(Chile) o DNI (Perú), profesión y vigencia del certificado, ello con el objeto de validar el certificado de firma Electrónica asociado al titular en cuestión. En todo caso, esta información es sólo entregada o comunicada si el solicitante conoce el correo electrónico y RUT (Chile) o DNI (Perú) del titular del certificado de firma electrónica.

7.3.- Privacidad de los niños

Tenemos el compromiso de proteger la privacidad de los niños, por ello, no recopilamos información identificable de personas que efectivamente sepamos que son menores de 13 años de edad. Nuestro sitio web no está diseñado ni estructurado para atraer a menores de 13 años.

8.- Seguridad Sitio

El sitio web de ACEPTA cuenta con un certificado de seguridad, el cual permite asegurar que la comunicación que el cliente realiza a través de su browser se encuentra protegida:

- Un cifrado de SHA-256
- Un reconocimiento a nivel de browsers comerciales de más de un 99%, lo que evita entregar falsas advertencias al cliente final.

Adicional a esta medida, es que ACEPTA está protegida, a través de las siguientes herramientas:

- SSL: Secure Sockets Layer o Capa Segura de Contactos, permite validar a la persona conectada a través de un certificado electrónico de identidad y cifrar la información que se envía por la red.
- Firewall: Ofrece una primera barrera de contención a ataques hechos a la empresa a través de Internet.
- Configuración segura: La configuración segura de sistemas operativos y componentes de red permite cerrar vulnerabilidades que el Firewall no puede controlar.
- Control de acceso físico: Los servidores de ACEPTA están físicamente protegidos en Sites certificados ISO 27001.

9.- Modificación o Eliminación de Información Personal

En caso de que el usuario desee modificar o corregir los datos entregados, debe solicitarlo vía correo electrónico firmado electrónicamente o en las oficinas centrales de ACEPTA. Para ello, ACEPTA dispone de la siguiente dirección de correo electrónico: solicitud@ACEPTA.com y sus oficinas centrales declaradas en el capítulo 1 de este mismo documento.

Asimismo, el usuario puede solicitar que su cuenta sea eliminada mediante los mismos procedimientos señalados en el párrafo anterior.

10.- MAYOR INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud acerca de estas políticas de privacidad, nos puede contactar mediante los siguientes canales:

- Envíenos un correo electrónico a solicitud@ACEPTA.com.
- Enviando una carta a las direcciones indicadas en el capítulo 1 de este documento.
- Llamando al teléfono +562 27149590 en Chile o +511 7113722 – +511 7113718 en Perú y +562 24968100 para Colombia, ello en horario hábil, respondiendo su consulta a la brevedad.