

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

PLATAFORMA WEB DEC 5 Y APLICACIONES MÓVILES ASOCIADAS

1.- Alcance

De conformidad a lo dispuesto en la ley N°1.581 sobre protección de datos personales, su reglamento y demás normativa legal aplicable sobre datos personales y su protección (en adelante la "**Ley**"), nuestra empresa ACEPTA S.A.S. (en adelante también la "**Compañía**" o "**ACEPTA**"), viene en regular la recopilación y, en general, el tratamiento de los datos personales de usted, (en adelante también "**Usuario**" o "**Usted**"), a través del acceso y uso de la Plataforma Web DEC 5 y de sus aplicaciones móviles asociadas (en adelante también "**DEC 5 y sus Aplicaciones**"), lo que se regirá por lo indicado en estas políticas de privacidad (en adelante también "**Políticas de Privacidad**" o "**PP**") y los Términos y Condiciones de la Plataforma Web DEC 5 y sus aplicaciones móviles asociadas (en adelante también "**TyC**").

Las presentes Políticas de Privacidad se aplican a todos los Usuarios que accedan y hagan uso de DEC 5 y sus Aplicaciones.

2.- Objetivo de las Políticas de Privacidad.

Estas Políticas de Privacidad tienen el objetivo de informar a Usted acerca de la recopilación de sus datos personales y, en general, sobre el tratamiento de los datos personales de Usted, que realizará la Compañía, con motivo del registro, acceso y uso por parte de Usted de DEC 5 y sus Aplicaciones. De esta forma, se busca permitir que los Usuarios puedan tomar decisiones informadas sobre el tratamiento que la Compañía realice de sus datos personales y ejercer los derechos que la legislación actual les consagra.

3.- Recogida y Tratamiento de Datos Personales de los Usuarios.

La Compañía únicamente recopilará y hará tratamiento de aquellos datos personales que sean entregados voluntariamente por el Usuario, los que serán usados o tratados únicamente para los fines expresamente autorizados por el Usuario. De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 2° de la ley N°1.581 del 17 de Octubre de 2012, por tratamiento de datos personales entendemos cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales, llevado a cabo por ACEPTA.

En DEC 5 y sus Aplicaciones, se realiza el tratamiento de su información personal, datos personales y la actividad o información de Usted, cuando utiliza la plataforma Web DEC 5 o alguna de sus Aplicaciones. Los datos personales de Usted se almacenarán en la base de datos personales de titularidad de la Compañía, lo cual Usted expresamente autoriza, y, para tal efecto, designa a la Compañía en calidad de "Titular del banco de datos personales" y/o "Encargado del banco de datos personales", según corresponda, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 2° de la ley N°1.581 del 17 de octubre de 2012.

Los medios a través de los cuales se recopilan sus datos personales e información antes señalada y la finalidad específica del tratamiento de dichos datos personales por la Compañía se detallan los numerales siguientes.

4.- Información que el Usuario nos proporciona

A través del acceso y uso de la Plataforma Web DEC 5 y de cualquiera de las aplicaciones, recopilamos la información y tratamos los datos personales que Usted nos proporciona voluntariamente a través de su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. Estos datos personales, incluyen, por ejemplo y sin ser excluyente, su número de Identificación, nombre (s), apellidos, fecha de nacimiento, sexo, número telefónico y correo electrónico, entre otros. El tratamiento de sus datos personales podrá incluir el tratamiento de aquellos datos denominados “sensibles”, tales como, el patrón de huella dactilar, entre otros conforme a lo establecido en el artículo 5 de la ley 1.581 siempre y cuando Usted consienta de manera escrita en su tratamiento. Los datos personales señalados en este párrafo se denominarán en adelante “Datos” o “Información”.

Los Datos que el Usuario nos proporciona serán utilizados exclusivamente para fines de verificación de identidad, firma y/o rechazo de documentos electrónicos, análisis de riesgo de conformidad a la ley aplicable, y para el funcionamiento y mejora de DEC 5 y sus Aplicaciones, en particular de los servicios disponibles a través de estas. Los Datos podrán ser comunicados a empresas relacionadas o no con la Compañía siempre y cuando Usted consienta expresamente en ello.

5.- Uso y confidencialidad de la Información.

La Compañía realizará los esfuerzos necesarios para que la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios de DEC 5 y Aplicaciones no se vea afectada. En efecto, el tratamiento de datos personales se efectúa únicamente respecto de los Usuarios que han aceptado los Términos y Condiciones de DEC 5 y sus Aplicaciones, como asimismo las presentes Políticas de Privacidad, de tal forma que el tratamiento de esos datos se realiza siempre previo consentimiento informado, expreso e inequívoco, otorgado por el Usuario.

Los datos personales de los Usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los objetivos indicados anteriormente en estas Políticas de Privacidad y en los TyC, siempre dentro de la competencia y atribuciones legales de la Compañía.

6.- Almacenamiento y Eliminación de Datos.

Los datos personales, información y documentos generados, gestionados y/o recepcionados a través de DEC 5 y sus Aplicaciones, serán almacenados por el plazo acordado entre la Compañía y la Organización que haya contratado los servicios de DEC 5 y sus Aplicaciones (en adelante “Organización”), en una base de datos personales de titularidad de la Organización o de la Compañía, según sea el caso. A falta de acuerdo sobre el plazo de almacenamiento, la Compañía almacenará los datos de los Usuarios hasta que dejen de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad para la que han sido recabados, incluso después de haber culminado la relación contractual con la Organización, salvo que esta última comunique su decisión de cancelar o suprimir los bancos de datos de su titularidad. La Compañía respetará siempre las obligaciones impuestas y derechos otorgados a Usted en el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales, ya sea en calidad de titular del banco de datos personales o encargado del banco de datos personales.

Usted podrá guardar una copia de los documentos generados, gestionados y/o recepcionados en la medida que el rol que le asigne la Organización así lo permita y/o se trate de documentos personales por Usted suscritos, según corresponda.

Si Usted desea acceder a sus datos personales, o, rectificarlos, cancelarlos, eliminarlos y/o ejercer su derecho a revocación y tratamiento objetivo sobre estos, y en general, cualquier otro derecho que le reconozca la legislación vigente sobre datos personales, podrá hacerlo solicitando lo correspondiente en el sitio <https://www.acepta.co/incidente/>, indicando en el “Asunto” del mismo, el objeto de su solicitud incluida la referencia a “Datos Personales DEC 5 y Aplicaciones”, a cuyo requerimiento responderemos dentro de un plazo razonable o del plazo legal, el que sea menor. Se hace presente al Usuario que algunos o todos los datos personales proporcionados, pueden ser requeridos para que DEC 5 y sus Aplicaciones funcionen correctamente, de tal forma que la eliminación de estos podría resultar, entre otros, en la imposibilidad de uso, o en un funcionamiento defectuoso de las mismas.

Asimismo, reiteramos que Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos que la ley le otorgue, en conformidad a ésta, mediante comunicación escrita enviada a la siguiente dirección: Calle 98 # 9A - 41, Oficina 505, Edificio AB Proyectos, Bogotá - Colombia.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá conservar determinada Información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra la Compañía, por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

7.- Principio General.

Cómo principio general, no se comparte ni revela a terceros los datos personales y/o información obtenidos a través del acceso y uso de la plataforma Web DEC 5 y de cualquiera de las aplicaciones móviles asociadas, excepto cuando haya sido autorizada o consentida por Usted, o cuando sea requerida por autoridad judicial, administrativa o gubernamental competente, en el momento que, a juicio de la Compañía, sea necesario para cumplir los Términos y Condiciones, o para salvaguardar la integridad de los demás Usuarios de DEC 5 y sus Aplicaciones. En todo caso, Usted es consciente que, si voluntariamente revela información o datos personales en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por terceros. La Compañía no tiene el control de las acciones de nuestros visitantes y Usuarios.

También podemos utilizar la Información de contacto que Usted nos ha facilitado a fin de proporcionarle información importante sobre DEC 5 y Aplicaciones, nuestros servicios y del tipo publicitaria o de marketing.

8.- Seguridad de la información.

La Compañía adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para la protección de la Información del Usuario y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad. En este sentido, la Compañía usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad y seguridad de la información del Usuario.

La Compañía emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos personales, de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, la Compañía no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de la Compañía y que no le sea exclusivamente imputable.

La Compañía tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico motivadas por causas ajenas a la Compañía, de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema operativo, en el sistema de Internet, o, en otros sistemas electrónicos, según corresponda.

La Compañía declara que, como parte de su política de privacidad y protección de datos personales de los Usuarios, no comparte, vende, cede, ni transfiere a terceros, la información personal de sus Usuarios, salvo en aquellos casos expresamente acá señalados, cuando la transferencia o comunicación sea necesaria para el funcionamiento del o los servicios que se proveen a través DEC 5 y Aplicaciones, o bien, cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos personales.

9.- Modificaciones.

La Compañía se reserva el derecho a actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando así lo estime conveniente, o cuando corresponda adaptarla a la nueva normativa que se dicte para tales efectos. En este sentido, la Compañía comunicará por escrito a los Usuarios a través de DEC 5 y Aplicaciones y del sitio www.acepta.co los cambios realizados, con anticipación a su puesta en marcha. Si el Usuario no acepta de manera expresa y por escrito esas modificaciones, no podrá acceder a la plataforma Web DEC 5 o a alguna de sus aplicaciones móviles asociadas, a contar de la fecha en que dichos cambios surtan efecto.

10.- Consentimiento del Usuario.

Mediante el uso de la plataforma Web DEC 5 y/o de alguna de sus aplicaciones móviles asociadas, Usted entrega su consentimiento de manera previa, informada, expresa e inequívoca, para el tratamiento de sus datos personales en los términos de estas Políticas de Privacidad, las que de vez en cuando podrán ser modificadas por la Compañía, lo que usted consiente en los mismos términos recién señalados.

Para efectos de estas Políticas de Privacidad, "Tratamiento" significa Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales, que se llevarán a cabo a través de DEC 5 y sus Aplicaciones por parte de la Compañía.

Si Usted reside fuera de la República de Colombia, debe tener presente que su información será transferida, procesada y almacenada conforme a las leyes aplicables en Colombia.

11.- Notificaciones al Usuario.

Una vez aceptadas las presentes Políticas de Privacidad, el Usuario recibirá en su cuenta o dirección de correo electrónico una copia de estas.

La dirección de correo electrónico a la cual será enviada una copia de estas Políticas de Privacidad, y en general, todas las notificaciones referidas o en relación con estas, será la que el Usuario haya ingresado al momento de registrarse en DEC 5 y Aplicaciones o, en su caso, aquella otra que informe oportunamente a la Compañía conforme a lo indicado a continuación.

El Usuario deberá mantener una cuenta de correo electrónico habilitada y vigente registrada en DEC 5 y Aplicaciones, debiendo dar aviso por escrito a la Compañía, a través del siguiente link: <https://www.acepta.co/incidente/> o cualquier otro correo electrónico que se le informe por escrito a tales efectos, de cualquier cambio o nueva dirección de correo electrónico de reemplazo, a los efectos de poder enviarle avisos o notificaciones relacionadas con DEC 5 y Aplicaciones. Mientras no exista un aviso escrito del Usuario en tal sentido, se entenderá a todos los efectos que el correo electrónico registrado es el válido para todas las comunicaciones o notificaciones al Usuario.

12.- Portabilidad de datos.

La Compañía pone en conocimiento del Usuario que, en caso de que Usted tenga sus datos registrados en nuestro banco de datos personales, puede ejercer su derecho a la portabilidad de datos hacia otro responsable del tratamiento de su información. Con el fin de portar sus datos personales, el Usuario deberá solicitar lo correspondiente directamente a través del siguiente enlace: <https://mesadeservicios.acepta.com>, brindando los datos requeridos y el contacto del nuevo responsable del tratamiento de su información.

13.- Aplicación Supletoria.

En todo lo no regulado por las presentes Políticas de Privacidad aplica lo dispuesto en los Términos y Condiciones de DEC 5 y sus Aplicaciones, en caso de que los TyC no regulen lo que acá tampoco se regula, aplicará supletoriamente la legislación colombiana vigente.