

Términos y Condiciones de Identidad Digital

Identidad Digital es una plataforma de gestión de la identidad que tiene por objeto verificar la identidad de las personas, subir y firmar documentos electrónicos a esta mediante firma electrónica simple y avanzada. (en adelante la “Plataforma”)

Antes de proceder a los pasos siguientes, se debe leer detenidamente los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma (en adelante los “TyC”) y, en caso de estar de acuerdo, manifiestes tu consentimiento de manera explícita y expresa marcando la opción “Acepto” en la sección correspondiente.

Al aceptar los TyC, el usuario (en adelante el “Usuario”) declara: (i) ser mayor de edad, (ii) haber recibido un acceso claro, comprensible e inequívoco de los TyC en forma previa al uso de la Plataforma, y (iii) que los ha leído, entiende y acepta inequívocamente conforme a lo acá señalado.

El uso y/o acceso a Plataforma está sujeto a la aceptación de los TyC, los que se encuentran disponibles para su consulta de forma permanente en la siguiente url: https://legal.acepta.com/cl/identidaddigital/TyC_ID.pdf. Las Políticas de Privacidad aplicables al servicio Plataforma se encuentran permanentemente en la siguiente url: https://legal.acepta.com/cl/identidaddigital/PP_ID.pdf

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos TyC. El Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

1. Generalidades, objeto y alcance de Plataforma:

El presente documento contiene los TyC aplicables al uso y/o contratación de servicios dentro de la Plataforma. El acceso y uso de la Plataforma está sujeto, además, a la aceptación de sus Políticas de Privacidad (en adelante las “PP ID”), las que se encuentran contenidas en el sitio web https://legal.acepta.com/cl/identidaddigital/PP_ID.pdf. En caso de conflicto entre lo indicado en los TyC y en las PP ID, prevalecerá lo indicado en el primero. Se entenderá que el Usuario conoce y acepta estos PP ID por el solo hecho de utilizar la Plataforma.

Aplicarán a los TyC las definiciones acá contenidas, como asimismo las contenidas en las PP ID

La Plataforma es de propiedad de ACEPTA.COM SpA, con domicilio en Enrique Foster sur 20 Piso 5, comuna de las Condes, ciudad de Santiago, Chile (en adelante también la “Compañía”).

El Usuario que desee usar Plataforma y/o acceder y/o contratar algún servicio provisto a través de la Plataforma, podrá hacerlo previa lectura y aceptación de los TyC.

A través de Plataforma y previo registro, el Usuario podrá:

- Obtener gratuitamente una cuenta única de Plataforma;
- Autorizar o rechazar mediante su firma electrónica, según corresponda, documentos electrónicos asignados al Usuario en alguna transacción realizada por éste con un tercero que tenga un contrato vigente con la Compañía para los servicios de verificación de identidad y/o de firma electrónica (en adelante el “Cliente Acepta”), ya sea a través de la identificación de tu Rol Único Tributario u otro medio de identificación que la Compañía o el Cliente Acepta determine;
- Acceder a documentos electrónicos asociados al Usuario que sean almacenados por la Compañía a través de cualquiera de los servicios prestados al Usuario o a Clientes Acepta;
- Acceder a un registro de actividades o transacciones realizadas por el Usuario con verificación de identidad en alguno de los mecanismos provistos por la Compañía;
- Generar documentos electrónicos a través de su celular y almacenarlos en los repositorios destinados al efecto por la Compañía;
- Gestionar los documentos electrónicos generados por el Usuario como asimismo los que suscriba con Clientes Acepta y que se encuentren almacenados en los repositorios de la Compañía;
- Adicionar diferentes credenciales para permitir que el Usuario se identifique de forma remota y/o presencial al realizar una transacción con un Cliente Acepta.
- Contratar otros servicios que estén disponibles, de manera gratuita o remunerada, en la Plataforma, los cuales se regirán por las condiciones generales y/o particulares que les sean aplicables, según los TyC.

El Usuario debe tener presente que la Plataforma será el medio exclusivo para operar su cuenta de Plataforma. Para acceder a ella, deberá crear un PIN, siendo de exclusiva responsabilidad de éste resguardarlo, ya que toda operación que se haga con su PIN será reconocida y considerada como propia del Usuario.

Los documentos electrónicos generados y/o firmados por el Usuario a través de la Plataforma, como asimismo cualesquiera otros documentos electrónicos que éste suscriba a través del servicio de firma electrónica provisto por la Compañía a un tercero o Cliente Acepta, se entenderá como “eDocumentos”.

A través de Plataforma, el Usuario podrá acceder y/o contratar los servicios, incluido el de generación de su identificación o identidad digital, que estén disponibles dentro de la misma (en adelante también los “Servicios”), los cuales se regirán por las condiciones generales y/o particulares que les sean aplicables, según sea aplicable.

El uso que el Usuario pueda hacer de Plataforma, conforme a lo aquí señalado, es personal e intransferible. Cualquier uso distinto al acá señalado será considerado infractor y permitirá a la Compañía ejercer todos los derechos que le correspondan, por la vía contractual y legal, incluido el cese inmediato del uso de Plataforma por parte del Usuario. El Usuario es el único

responsable del uso que haga de la Plataforma, librando a la Compañía de cualquier responsabilidad que se genere con motivo o en relación con dicho uso.

Para todos los efectos legales, se entenderá por el servicio de Plataforma a aquel que permite vincular a un Usuario con una identidad digital, a través de diferentes credenciales y/o tipos de identificación (biométrica, Personal Identification Number o PIN, etc.), y que mediante una Plataforma móvil permite la interacción con el Usuario para solicitar autorización en transacciones de verificación de identidad, firma de documentos electrónicos y notificaciones de uso en que interviene o es parte un Cliente Acepta, a fin de generar una relación comercial con el Usuario. Lo anterior se entenderá sin perjuicio que para el uso de algunas funcionalidades del servicio el Usuario requiera adquirir o contratar productos o servicios adicionales, como el caso de certificados de firma, entre otros.

2. Información en la Plataforma:

Toda información que se proporcione o esté disponible a través de Plataforma es de carácter meramente informativo y referencial. La Compañía, a través de Plataforma, permite al Usuario acceder y tomar conocimiento de la información que se ha dispuesto a través de la Plataforma y, en particular, de los eDocumentos. En caso alguno, la información que se pone a disposición del Usuario a través de Plataforma puede entenderse que tiene por objeto anular, invalidar o dejar sin efecto, total o parcialmente, el o los eDocumentos y/o cualquier servicio o documento provisto o generado por terceros.

3. Uso de internet y Links externos:

El acceso a Internet para el uso de Plataforma no es de responsabilidad de la Compañía. En consecuencia, el Usuario asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que pueda verse expuesto producto de acciones de terceros, derivados del acceso o uso de Internet necesario para el funcionamiento de Plataforma y del contenido o links de terceros que se pongan a disposición a través de esta.

4. Obligaciones del Usuario:

Utilización de Plataforma. El Usuario deberá utilizar correctamente Plataforma y su contenido, en conformidad con los TyC y la legislación que le sea aplicable. En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de utilizar Plataforma o cualquiera de sus funcionalidades para fines ilícitos que pudieran atentar o afectar derechos de la Compañía y/o de terceros.

Entrega de información: El Usuario declara y garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y titularidad de los datos personales y demás información que proporcione al registrarse como Usuario de la Plataforma, como asimismo cuando ingrese o acceda a Plataforma. Será de su exclusiva responsabilidad mantener dicha información actualizada. La Compañía se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información que se obtenga del Usuario, así como suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados fehacientemente.

Acceso y/o Uso No Autorizado: El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la información de acceso a la Plataforma. La Compañía no será responsable por pérdidas de información o accesos no autorizados, cuando éstos sean derivados del uso no autorizado de la cuenta de Usuario. El Usuario es responsable de proteger su información y no compartirla con terceros.

Avisos sobre Propiedad: Se encuentra prohibido al Usuario eliminar marcas de agua, etiquetas u otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en cualquiera de las pantallas o imágenes disponibles en la Plataforma, así como también intentar realizar modificaciones en ellos, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad o al origen de la Plataforma. Por el acceso y uso de la Plataforma la Compañía no le cede al Usuario de modo alguno el derecho o licencia de cualquier naturaleza con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de propiedad de la Compañía, así como tampoco se le cede el uso de tales marcas comerciales. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que la Compañía es titular le pertenecen exclusivamente a ésta, y no se confiere al Usuario ninguna licencia o autorización al respecto, salvo en cuanto expresamente se señale otra cosa los TyC.

5. Modificaciones y Condiciones de Prestación del Servicio:

La Compañía se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos a través de la Plataforma como asimismo los TyC, e imponer términos y/o condiciones nuevos o adicionales al acceso o uso que el Usuario haga de la Plataforma. Estas modificaciones serán puestas en conocimiento del Usuario a través de la misma Plataforma y/o mediante el envío de una notificación al correo electrónico registrado por el Usuario. Para lo anterior, la Plataforma le solicitará efectuar una actualización, la que al ser aceptada por el Usuario importará una aceptación y consentimiento de las modificaciones efectuadas. Asimismo, el acceso y uso de la Plataforma se entenderá como una aceptación tácita por parte del Usuario de las modificaciones y/o de los TyC vigentes, según corresponda. Estas modificaciones sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicadas y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

El Usuario acepta que los sistemas de comunicaciones a través de los cuales opera la Plataforma y los servicios provistos a través de ésta pueden verse expuestos a interrupciones o contingencias, por razones de fuerza mayor o caso fortuito como asimismo por necesidades propias del o los servicios provistos a través de esta (ej.: actividades de mantención, etc.), los que en caso alguno serán de responsabilidad de la Compañía. La Compañía expresamente declara que no garantiza la inexistencia de interrupciones, fallas o errores en el acceso o funcionamiento del Servicio Plataforma. No obstante, la Compañía empleará sus esfuerzos razonables y en lo que esté bajo su control, para que tan pronto tome conocimiento de los errores, fallas o interrupciones, se ejecuten las acciones tendentes a subsanar dichas fallas, errores o interrupciones.

Salvo que la ley aplicable estipule expresamente lo contrario, la Compañía no será responsable frente al Usuario por inexactitudes, fallas o interrupciones del Servicio Plataforma, pérdida de ganancias o información, lucro cesante, daños indirectos e imprevistos y, en general, cualesquiera otros daños que se generen con motivo del Servicio Plataforma. La Compañía solo asume respecto del Usuario la calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales según lo indicado en estos TyC y en las PP ID, todo ello de conformidad a la ley aplicable.

6. Derechos de Propiedad:

La Compañía y/o sus respectivos licenciantes, según corresponda, se reservan y conservan todos y cualquier derecho sobre la Plataforma, incluidos cada uno los productos y/o elementos que la integran. Se deja claramente establecido que no se conceden por la Compañía ni por sus licenciantes licencia o autorización de uso alguno en relación con la Plataforma salvo que expresamente se señale algo diverso en los TyC.

7. Término o Eliminación del Servicio:

La Compañía se reserva el derecho de poner término en cualquier momento al Servicio Plataforma en su modalidad gratuita, bastando para ello dar aviso escrito al Usuario enviado al correo electrónico registrado por éste en la Plataforma. Por su parte, el Usuario podrá, en cualquier momento, dar de baja el Servicio Plataforma en su modalidad gratuita, debiendo para ello llenar un formulario en <https://www.acepta.com/incidente/>, donde en el “Asunto” indique: Da de Baja Servicio de Identidad Digital y confirme eso a través de los medios electrónicos que la Compañía dispondrá al efecto.

8. Información de Contacto:

Razón Social: Acepta.com SpA

RUT: 96.919.050-8.

Dirección: Enrique Foster sur 20, las Condes, Santiago.

Representante Legal: Tiago Oliveira Abreu

9. Solución de controversias y legislación aplicable:

Los TyC se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier dificultad o controversia que se produzca derivada de la Plataforma, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones o por cualquier otro motivo en relación con la Plataforma será sometida al conocimiento y fallo de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna y ciudad de Santiago de Chile.